



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Secretaria Geral Parlamentar
Secretaria de Documentação
Equipe de Documentação do Legislativo

JUSTIFICATIVA - PL 0556/2020

O portal de atendimento SP156 é a forma que o cidadão ou a cidadã têm de se manifestar à Ouvidoria Geral do Município, para que a mesma atue em sua defesa individual e coletivamente, junto aos órgãos prestadores de serviço na Prefeitura, solicitando providências quanto ao serviço reclamado.

O prazo atualmente para resposta ao usuário é de até 40 (quarenta) dias, isso quando a resposta chega ao reclamante.

Infelizmente este prazo é o suficiente para proliferação de insetos (na falta de capinação), de acidentes veiculares (na falta de tapa buracos e sinalizações adequadas), assaltos (falta de iluminação) entre outros.

A readequação do prazo para uma resposta e resolução de problema aos munícipes de nossa cidade é de extrema necessidade, por isso solicito aos Nobres Pares a aprovação desta propositura.

Este texto não substitui o publicado no Diário Oficial da Cidade em 09/09/2020, p. 67

Para informações sobre o projeto referente a este documento, visite o site www.saopaulo.sp.leg.br.