

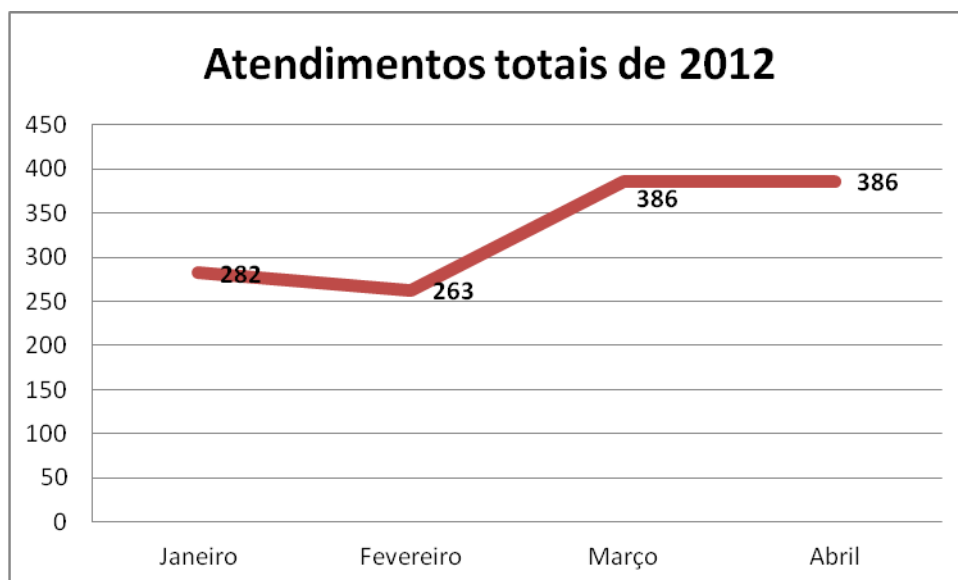


## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 30 de abril de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 30 de abril de 2012, o total de 386 manifestações, totalizando 1.317 no ano de 2012.



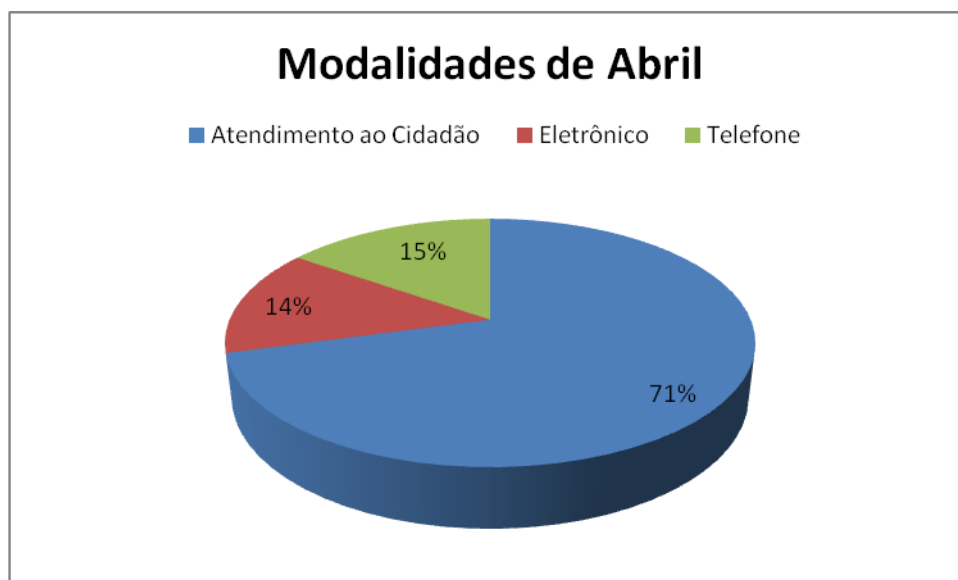
Os atendimentos realizados no mês de abril tiveram a seguinte forma de registro:

Tipo de Mídia	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total
Pessoal	129	152	246	273	800
Telefone	83	61	76	54	274
Eletrônico	66	50	60	59	235
Carta	04	-	04	-	08
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>263</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	<b>1317</b>

Representadas graficamente:



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Das 1.317 manifestações recebidas entre janeiro e março de 2012, temos os seguintes meios de comunicação:

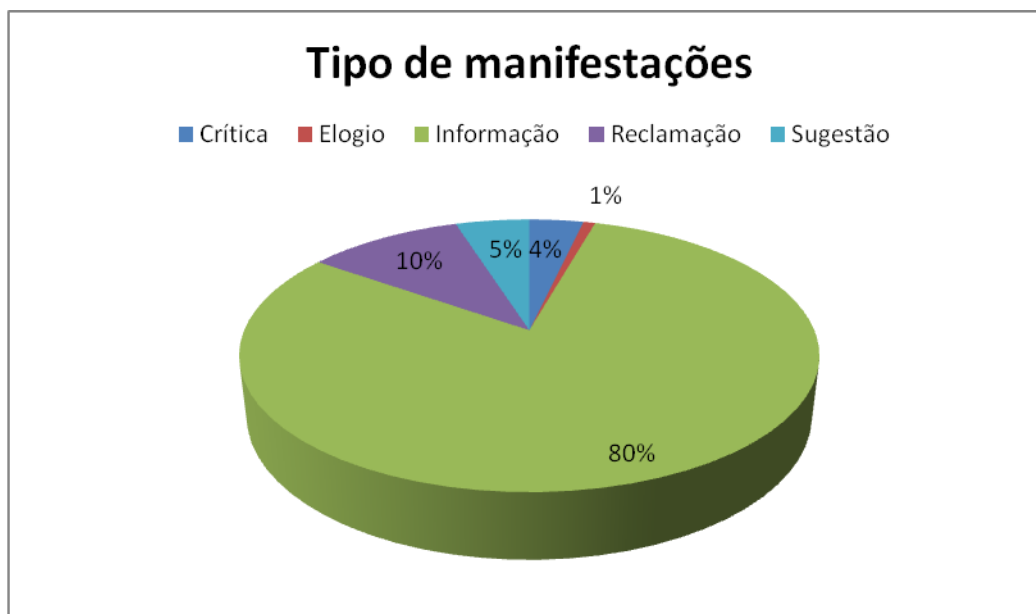




## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Registradas por tipo de manifestação:

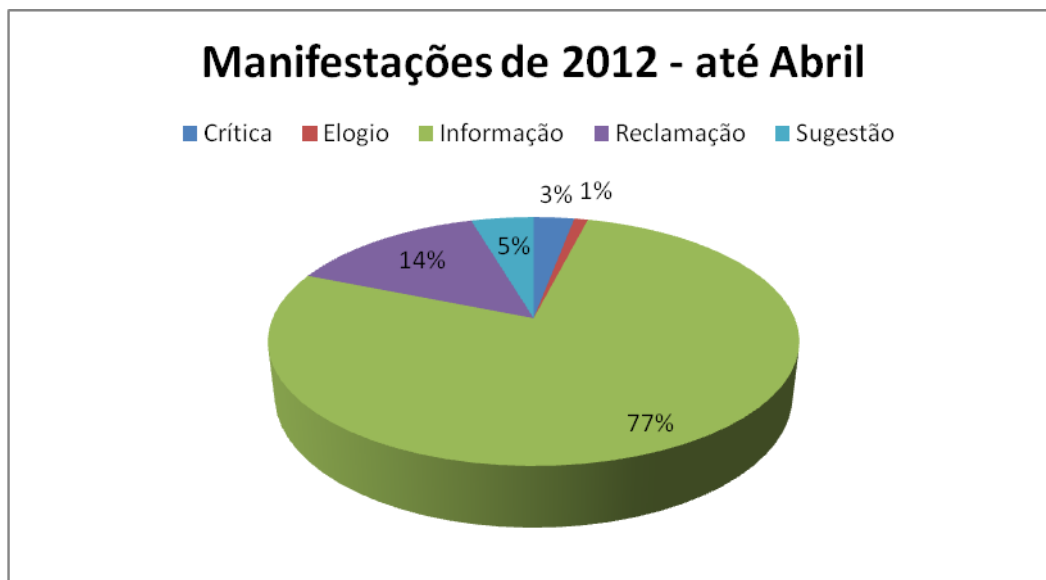
<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Jan.</b>	<b>Fev.</b>	<b>Mar.</b>	<b>Abr.</b>	<b>Total</b>
Crítica	10	08	07	14	39
Elogio	02	--	08	03	13
Informação	200	197	310	310	1017
Reclamação	52	45	51	40	188
Sugestão	18	13	10	19	60
<b>Total Geral</b>	<b>282</b>	<b>263</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	<b>1317</b>



No ano de 2012, assim representadas:



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



### Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês (386), destacam-se:

#### a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 112/2012 – Introduz alteração na Lei 11.716, de 3 de janeiro de 1.995, alterada pela Lei 13.493, de 7 de janeiro de 2003 e dá outras providências (ref. Gratificações especiais de regime de plantão aos profissionais da saúde)
- PL 117/2012 - Revoga em todos os seus termos a Lei 15.397, de 06 de julho de 2.001, que dispõe sobre a desafetação de área municipal e dá outras providências.

### Outros Assuntos / Informações

- Lei 15.499/2011 - Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado: dúvidas a respeito de sua operacionalização e providências necessárias, continua a maior demanda por informações.
- Projeto Ficha Limpa
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região/ bairro / Vereadores por assunto de interesse / Vereadores por partido
- Material educativo - Estatuto do Idoso
- Pauta das Comissões
- Inscrições para Cursos / Palestras oferecidas pela CMSP



## **CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

- Eventos para a terceira idade / Eventos em geral
- Inscrições para o Restaurante Escola
- Informações sobre outras Ouvidorias
- Informações sobre leis: vigência, aplicação e cópias.
- Projeto Bicicloteca

### **b) Manifestações**

- Prioridade ao aumento dos funcionários públicos municipais
- Crítica à Lei que eliminou sacolas plásticas dos supermercados
- Uso indevido de carro oficial
- Pedido de prioridade para assuntos relacionados à segurança, saúde e educação na Cidade de São Paulo
- Abordagem da PM aos visitantes na CMSP
- Crítica informações e atendimento recebido por funcionários de gabinetes
- Pede atenção e apoio dos Srs. Vereadores à saúde e ao transporte público
- Crítica à demora na tramitação do PL 465/2011 – Regulamenta o artigo 98 da Lei 8989, de 29 de outubro de 1.979, que dispõe sobre as consignações em folha de pagamento dos servidores públicos e pensionistas da administração direta e autárquica no Município e dá outras providências.
- Crítica às propostas de títulos e homenagens
- Crítica a demora no PL 631/2006 – que dispõe sobre a proibição, no âmbito do Município de São Paulo, da prática de se empinar “pipas” ou “papagaios” nos locais que especifica e dá outras providências.
- Pede atenção aos Senhores Vereadores para o uso exagerado de Câmeras na Cidade de São Paulo, pois fere a Constituição Federal e prejudica a privacidade das pessoas

### **c) Sugestões de Projetos de lei**

- Criar imposto para que se possa cuidar de animais de rua, com perspectivas de adoção
- Lei específica para barulho em área residencial, som em automóveis particulares

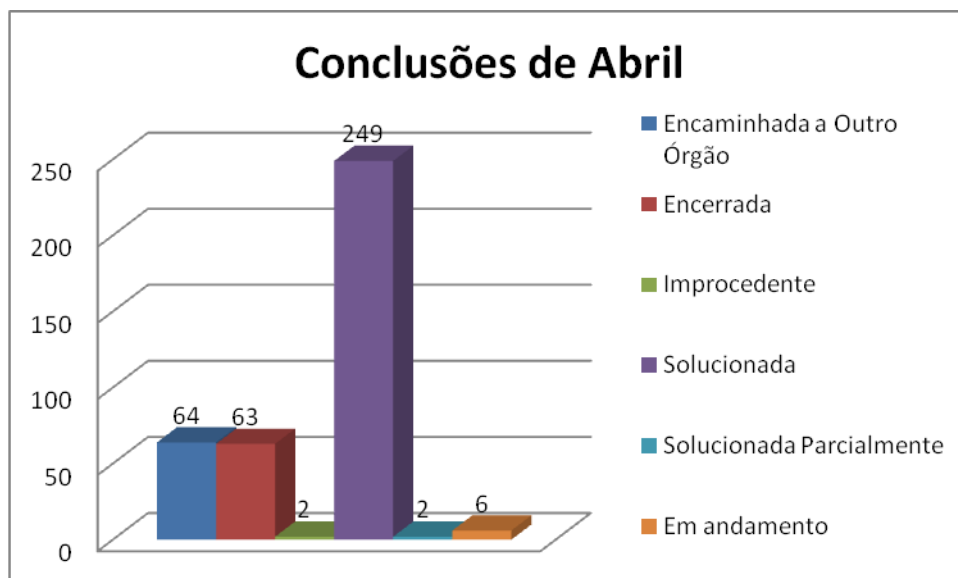
## **Conclusões**

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

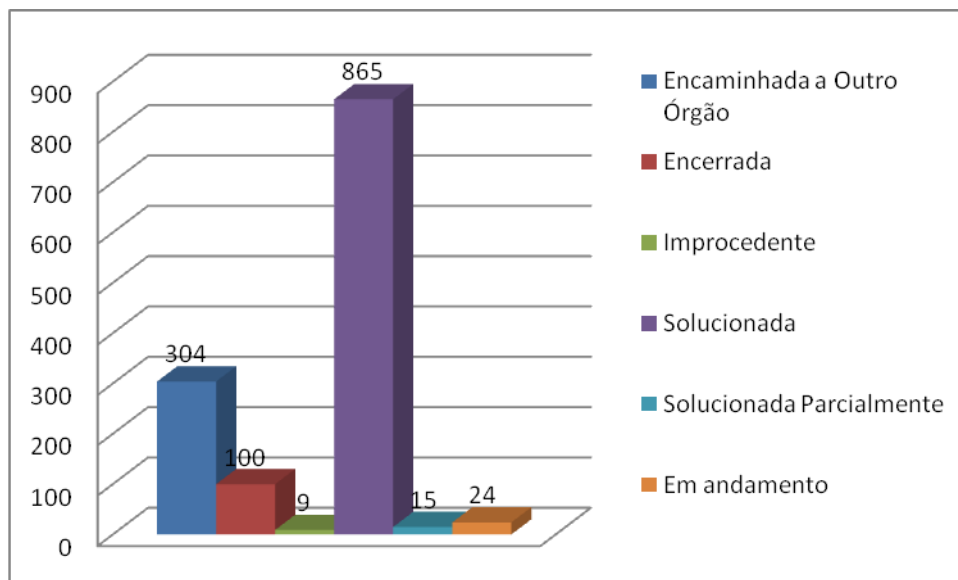
Conclusão	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total
Encaminhada a outro órgão	76	77	87	64	304
Encerrada	14	12	11	63	100
Improcedente	04	--	03	02	09
Solucionada	179	166	271	249	865
Solucionada parcialmente	09	01	03	02	15
Em andamento	--	07	11	06	24
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>263</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	<b>1317</b>



De janeiro a abril de 2012:



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Dos registros do mês de abril, 228 (59%) foram relativas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, demandas internas e 158, demandas externas (41%).

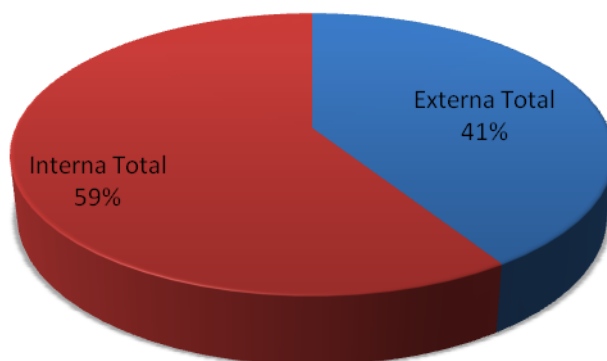
Tipo de demanda	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total
Interna	126	113	197	228	653
Externa	156	150	189	158	664
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>263</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	<b>1317</b>

Assim, representadas:



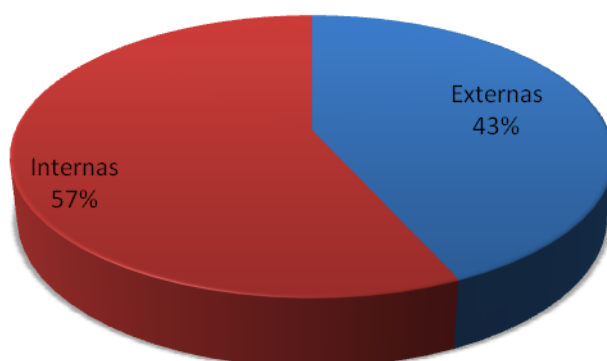
## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### Demandas de Abril



De janeiro a março de 2012:

### De mandas de 2012 - até Abril







## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

No mês de abril, no dia 26, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo promoveu palestra sobre a Lei de Acesso à Informação, contando com a presença de 300 participantes e tendo como expositores o Ouvidor Geral da União José Eduardo Elias Romão e o Ouvidor do Banco Central do Brasil, Hélio José Ferreira.

A Lei 12.527/2011, entrará em vigor no dia 16 de maio de 2012 e impactará diretamente as atividades das Ouvidorias, que são consideradas a porta de entrada para os pedidos de informações demandados pela população, com fundamento na legislação.

Os dados estatísticos contidos nesse relatório demonstram que o mês de abril apresentou estabilidade com relação ao mês anterior e continua apontando a Ouvidoria do Parlamento como um canal de comunicação e informações aos munícipes de São Paulo.

Desta forma, em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga assim o seu relatório mensal recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

María Inês Fornazaro  
Ouvidoria do Parlamento, 03 de maio de 2012.

### Anexo 1

Demandas de Abril				
Providência:	_Agrupamentos_Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	3
			Telefone	1
			Terceira Idade	4
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	1
			Assistência Social	9
			Bolsa Família	3
			Telefone	2
	Documentos	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	3
			Atestado de Antecedentes Criminais	1
			Certificado de Reservista	1
			CPF	2
	Educação	Cursos	Título de Eleitor	1
			Atendimento ao Cidadão	1



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

			Eletrônico	8
Emprego	Emprego		Eletrônico	2
Internet	Acesso à Internet		Atendimento ao Cidadão	1
			Terceira Idade	2
Moradia	COHAB/ CDHU		Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	1
	IPTU		Atendimento ao Cidadão	1
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura		Atendimento ao Cidadão	9
			Eletrônico	4
			Telefone	13
			Terceira Idade	1
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual		Atendimento ao Cidadão	1
			Terceira Idade	1
	Deputados Estaduais/Assembleia		Terceira Idade	1
	Secretarias Estaduais		Atendimento ao Cidadão	2
Secretarias Municipais		Telefone	3	
Trânsito		Telefone	1	
Outros	Deputados Federais/Senadores		Atendimento ao Cidadão	1
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos		Atendimento ao Cidadão	5
			Terceira Idade	2
Outros			Atendimento ao Cidadão	25
			Eletrônico	16
			Telefone	12
			Terceira Idade	4
Saúde	Remédios		Atendimento ao Cidadão	1
	UBSs / AMAs		Atendimento ao Cidadão	1
		Eletrônico	1	
		Telefone	1	
		Terceira Idade	1	
Terceira Idade	GCMi / GARMIC		Terceira Idade	1
Transporte	Bilhete BOM		Atendimento ao Cidadão	1
			Atendimento ao Cidadão	1
<b>Externa Total</b>				<b>158</b>
<b>Interna</b>	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	9
	Projeto de Lei		Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	9
		Telefone	1	



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Comissões	Comissões	Atendimento ao Cidadão	14
		Terceira Idade	4
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	33
		Eletrônico	3
		Telefone	1
		Terceira Idade	15
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	30
		Telefone	1
		Terceira Idade	2
Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	3	
Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	6	
	Telefone	2	
	Terceira Idade	1	
Partidos	Atendimento ao Cidadão	4	
	Terceira Idade	3	
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	23	
	Telefone	2	
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	8
		Telefone	3
		Terceira Idade	5
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	2
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	8
		Terceira Idade	1
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	2
		Telefone	1
	Reclamações Gerais	Atendimento ao Cidadão	2
Telefone		6	
Vereadores - Denúncia	Eletrônico	1	
	Telefone	1	
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	4
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Terceira Idade	3
<b>Interna Total</b>			<b>228</b>
<b>Total geral</b>			<b>386</b>